

01.

1.1

REGOLAMENTO GENERALE CAMPEGGIO VILLAGGIO Tindari Village Camping (Tindari Village S.r.l.)

IL REGOLAMENTO

– Il Regolamento della Struttura Ricettiva Campeggio Villaggio "Tindari Village " di Furnari (ME – Italia) è istituito per garantire a tutti un sereno e pacifico utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra Tindari Village S.r.l. e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in campeggio e l'accettazione di tale richiesta da parte di Tindari Village S.r.l. implica l'accettazione totale del presente Regolamento. L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta, anche a norma del successivo art. 1.3, l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato.

1.2 – Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area del campeggio.

1.3 – I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno del Campeggio Villaggio e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità. In particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni, che non possono essere considerati luoghi di gioco o di ritrovo, e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. Sono vietate le corse in bicicletta e qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri campeggiatori. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto.

La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente essenziale, pertanto ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e, comunque, alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del campeggio, comporterà secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'Ospite e l'allontanamento dal campeggio entro 5 ore dalla contestazione dei fatti, per tutto il nucleo familiare. In tal caso, la Direzione del campeggio è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

2. ACCETTAZIONE – REGOLAMENTO

2.1 – Al loro arrivo gli ospiti devono consegnare alla reception i propri documenti e firmare il modulo per la P.S. La scelta e l'assegnazione del posto è lasciata solo ed esclusivamente alla Direzione in base alle disponibilità e alle proprie necessità.

2.2 – I minori non accompagnati da persone di maggiore età, verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori (o da chi ne esercita legalmente la potestà), con loro recapito telefonico di reperibilità e copia del loro documento.

2.3 – La Direzione, a Suo insindacabile giudizio, può decidere il numero di strutture mobili e di tende da posizionare su ciascuna postazione.

2.4 – La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

2.5 – Le postazioni per il campeggio sono disponibili a partire dalle ore 15.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Le strutture fisse, quali bungalow, sono disponibili tassativamente dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Dopo tale orario, verrà addebitato un giorno supplementare. Il personale della Reception non è tenuto a consegnare le chiavi prima delle ore 17.00. Le tariffe si intendono giornaliere (per notte), indipendentemente dall'ora di ingresso. La Direzione ricorda inoltre che non è possibile prenotare il numero del bungalow né sapere in anticipo il numero assegnato; le richieste particolari verranno prese in considerazione, ma non saranno tuttavia vincolanti nell'assegnazione.

2.6 – Al momento del check-in il personale provvederà a consegnare a ciascun ospite in arrivo il braccialetto da utilizzare obbligatoriamente come pass di riconoscimento all'interno della struttura. In assenza del braccialetto sarà negato l'accesso.

3. ACQUA

E' fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (cucina, igiene personale, lavaggio stoviglie e indumenti). Preghiamo i Gentili Ospiti di averne particolare cura, evitando ogni forma di spreco. E' vietato il lavaggio di auto, moto, camper, roulotte ecc.

4. AUTOVETTURE

4.1 – E' assolutamente vietato circolare all'interno del campeggio con qualsiasi mezzo a motore (ciclomotori compresi).

4.2. - Le auto e le moto possono circolare a passo d'uomo (5 Km. orari) per una sola operazione di scarico all'arrivo e per una operazione di carico alla partenza o per servizio a persone disabili.

4.3. – La circolazione è comunque interdetta negli orari di silenzio: tra le ore 14.30/16.00 e 24.00/07.00 o in altro orario emanato di volta in volta dalla Direzione.

4.4 – Deve ritenersi inteso che il posteggio non autorizzato di auto e moto all'interno del villaggio è vietato, con l'aggravio in conto rispettivamente di € 50,00 ed € 25,00. E' altresì vietato parcheggiare all'interno del campeggio. La Direzione mette a disposizione degli Ospiti apposite aree indicate da apposita segnaletica, non custodite ove possono stazionare le autovetture e le motociclette. L'ospite demanda contrattualmente alla Direzione il giudizio inappellabile sulla particolare fastidiosità e/o gravità della sosta del proprio veicolo in un luogo vietato e ne autorizza fin d'ora, sollevata ogni eccezione possibile, la rimozione forzata e il deposito in luogo scelto dalla Direzione medesima con aggravio in conto di € 50,00 per il Servizio.

#### 5. NATANTI

I natanti devono essere posizionati solamente nei luoghi indicati ed assegnati dalla Direzione. Non possono essere lasciati sulla spiaggia per divieto imposto dalle vigenti leggi e dalla Capitaneria di Porto competente. La Direzione non risponde in alcun modo di furti o danneggiamenti ai natanti, né di eventuali danni che i natanti stessi potranno causare. Eventuale sosta di natanti verrà regolamentata e tariffata come automezzo.

#### 6. CANI E ALTRI ANIMALI

I cani devono essere tenuti sempre al guinzaglio e devono essere accompagnati fuori dal campeggio per i loro bisogni o devono essere utilizzati gli appositi strumenti (paletta e sacchetto). I proprietari di animali devono esibire il certificato sanitario. E' assolutamente vietato portare i cani in piscina e nella spiaggia privata. Eventuali danni procurati a terzi da parte di animali sono di completa responsabilità del proprietario. I cani di media e grossa taglia devono essere tenuti presso il luogo di soggiorno legati ed inoltre muniti di museruola quando non strettamente sorvegliati. Tutti i cani accompagnati per il territorio del Campeggio devono essere tenuti al guinzaglio. E' fatto assoluto divieto di lasciare soli anche temporaneamente animali in piazzola o in altra struttura nel campeggio, anche se all'interno di mezzi privati. Il mancato rispetto di quanto previsto comporterà l'allontanamento immediato dal Campeggio.

#### 7. FUOCHI

E' fatto divieto accendere fuochi. La Direzione autorizza l'uso di piccoli barbecue entro appositi apparecchi certificati conformi alle vigenti normative comunitarie e comunque fatta eccezione nei giorni di vento. Inoltre il barbecue deve essere costantemente vigilato.

#### 8. RECEPTION

8.1 - Il conto deve essere richiesto e saldato il giorno dell'arrivo.

8.2 - La Reception effettua i seguenti orari: Alta e Altissima stagione 9,00-20,00, salvo diversa determinazione della Direzione.

#### 9. PARTENZA

9.1 - Il giorno di partenza le chiavi del bungalow devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto, che provvede al controllo di quanto dato in uso (onde evitare discussioni si invita a dare comunicazione di eventuali rotture o mancanze in base all'inventario consegnato). Il conto deve essere richiesto e saldato il giorno dell'arrivo. (art. 8.1 del Regolamento).

#### 10. LAVANDERIA

Sono disponibili lavatrici a moneta.

#### 11. MEDICO – MALATTIE INFETTIVE

11.1 – I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono esposti in bacheca presso la Reception. 11.2 – Ogni malattia infettiva deve essere obbligatoriamente comunicata alla Direzione.

#### 12. PIANTE E OMBREGGI

12.1 – E' severamente vietato tagliare e/o danneggiare piante, arbusti, o anche soltanto rami della vegetazione esistente, piantare chiodi, gettare acqua calda a ridosso delle stesse, immettere detersivi nel terreno, legare fili per qualsiasi uso da un capo all'altro della piazzola.

12.2 – Le dimensioni massime degli ombreggi non potranno superare l'area del caravan e della veranda, devono essere di colore verde e non potranno essere legati agli alberi con le funi. Dovranno essere sorretti da paletti in metallo con un'altezza massima di metri tre e possibilmente ancorati a caravan e tenda veranda. Dovranno comunque essere approvati dalla Direzione. A tal proposito, la Direzione consiglia l'utilizzo di normali gazebo comunemente in commercio. Con l'accettazione del presente Regolamento, il Cliente conferisce specifico mandato alla Direzione per provvedere, in caso di inottemperanza, alla rimozione del manufatto anche senza la presenza dell'interessato.

12.3 – E' fatto l'assoluto divieto di montare in piazzola antenne e parabole su pali fissi o alberi. Le stesse si possono posizionare esclusivamente su basi mobili o fissate al proprio mezzo di soggiorno. Pali fissi e manifatture in legno non possono essere utilizzati neppure per la costruzione di stendini. E' d'obbligo l'utilizzo degli stendibiancheria normalmente in commercio.

### 13. PISCINA

Il Villaggio è dotato di piscina: prendere visione dell'apposito Regolamento.

### 14. PULIZIE

14.1 – Si effettua la raccolta differenziata della spazzatura, pertanto gli ospiti devono obbligatoriamente differenziare i rifiuti secondo le disposizioni della direzione. E' severamente vietato lasciare rifiuti in giro pena l'allontanamento immediato dalla struttura.

14.2 - Invitiamo gli ospiti a lasciare w.c. e lavandini puliti. Non è consentito accedere ai bagni durante le operazioni di pulizia.

15 – Partenze anticipate e arrivi ritardati, causano notevole disagio all'organizzazione e danni all'Amministrazione. Nei casi succitati la Direzione è costretta ad addebitare l'intero periodo prenotato anche se non utilizzato. Non sono previste riduzioni anche nel caso in cui il titolare della piazzola si dovesse assentare per qualche giorno.

15.1 – Nel caso si rinunciasse ad una prenotazione, la stessa verrà accettata esclusivamente tramite comunicazione scritta. La somma versata a titolo di caparra confirmatoria, verrà rimborsata nella misura del:

- 100% entro 30 (trenta) giorni dalla data di arrivi previsto;

- trattenuta interamente per meno di 7 (sette) giorni dalla data di arrivo prevista senza nessuna eccezione.

### 16. SILENZIO E ORDINE ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO / AUTORITA' DELLE GUARDIE PREPOSTE

16.1 – Negli orari 14.30/16.00 e 00.30/07.00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e comunque nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio. E' vietato l'uso in piazzola di strumenti musicali elettrici e/o elettronici. L'accesso all'interno del villaggio non potrà avvenire prima delle ore 08.00.

16.2 – La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

16.3 – Il Personale di Guardiania incaricato dalla Direzione e munito di apposito riconoscimento è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun Cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nel Campeggio Villaggio, accetta anche contrattualmente di sottostare alle regole e all'Autorità di detto personale, che è comunque obbligato a sua volta a rispettare sempre le Leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra Cultura di cortesia e buona educazione.

16.4 – Le attività di animazione non possono protrarsi oltre le ore 00,00 e, salvo casi particolari specificatamente autorizzati dalla Direzione per eventi straordinari, non oltre le ore 01,00.

### SPIAGGIA

17. – Sulla spiaggia è vietato depositare barche, canotti, carrelli e accendere fuochi. Tali divieti sono inoltre previsti nel vigente regolamento della Capitaneria di Porto competente. E' altresì vietato da regolamento comunale lasciare cose proprie quali ombrelloni, sdraio, materassini, giochi e ogni oggetto che possa intralciare la regolare operazione di pulizia notturna della spiaggia. 18.02 – Il presente Regolamento si applica anche alla zona di campeggio verso mare, all'interno della quale dovranno essere tenuti il contegno, il rispetto degli orari del silenzio e tutte le norme qui contenute.

### 18. TARIFFE

Le tariffe si intendono giornaliere (per notte) indipendentemente dall'ora di ingresso. Il titolare della piazzola che dovesse ricevere ospiti, dovrà preventivamente avvisare la Reception. Se la durata di permanenza dell'ospite dovesse superare le due ore dovrà essere pagato il corrispettivo richiesto dall'amministrazione ed esposto alla Reception. In ogni caso l'ospite dovrà lasciare la struttura entro e non oltre l'orario di chiusura della Reception.

### 19. ALLACCIO ELETTRICO - VARIE

19.1 – L'allaccio elettrico è consentito solo per illuminazione e uso di frigorifero. La temporanea interruzione delle prese di corrente verrà ripristinata durante le ore di lavoro del personale.

19.2 – E' assolutamente proibito aprire gli sportelli, manomettere o modificare le colonnine degli attacchi elettrici, pena l'immediata espulsione dal Villaggio camping.

20.1 – Gli ospiti si devono astenere per motivi di sicurezza dal fare recinzioni o schermi, manufatti fissi di qualsiasi genere, stendere fili all'interno delle piazzole.

20.2 – A norma di legge è assolutamente vietato interrare i tubi degli scarichi e dei lavelli della roulotte.

20.3 – Non è consentito l'uso del telefono della Reception per ricevere chiamate.

## 21. CONTRATTO FORFETTARIO DI SOGGIORNO STAGIONALE DEI CLIENTI CON PROPRIO MEZZO DI SOGGIORNO

21.1 – Il contratto forfettario di soggiorno stagionale dei Clienti Stanziali con proprio mezzo di soggiorno mobile (Camper, Caravan o Carrello tenda) ha la durata annualmente fissata dalla Direzione e comunicata unitamente alle tariffe dell'anno

Esso è esclusivamente nominale e pertanto non è cedibile; ogni persona non menzionata nel contratto stesso è da ritenersi ospite e tenuta quindi a pagare la quota giornaliera con assoluto obbligo di registrazione in Reception a norma di legge e, comunque, la permanenza non potrà per nessuna causa o motivo protrarsi nel corso della notte, cioè dalle ore 00,30 alle ore 09,00; il numero massimo di partecipanti al contratto è di 5 persone (bambini compresi).

L'ospite che intendesse pernottare, dovrà essere dotato di propria tenda e farsi assegnare una piazzola per tenda, pagando il corrispettivo intero da tariffa in vigore.

Al di fuori del caso precedente, l'installazione di una tenda piccola nella postazione assegnata, se autorizzata dalla Direzione a insindacabile giudizio, comporta il pagamento di una tariffa aggiuntiva.

21.2 – E' consentito al Cliente lasciare in parcheggio non custodito all'interno del Campeggio Villaggio il proprio mezzo di soggiorno durante il periodo di chiusura del Campeggio Villaggio pagando la relativa tariffa. La Società gerente la Struttura non si assume quindi responsabilità alcuna per eventuali furti o danneggiamenti da parte di terzi o a causa di eventi naturali dei mezzi dei Clienti o delle cose in esso custodite. Si raccomanda pertanto al Cliente che lascia in parcheggio il proprio mezzo di provvedere ad assicurarlo per gli eventi che ritiene opportuno tutelare nonché di smontare pre-ingressi e verande prima della chiusura del Campeggio Villaggio e di non lasciare alcun oggetto di valore all'interno del proprio mezzo.

21.3 – Qualora il titolare di contratto forfettario stagionale decidesse di lasciare il Campeggio prima della scadenza del contratto stesso, è tenuto ad allontanare i propri mezzi e liberare quindi la postazione. La Direzione non è tenuta per alcun motivo a girare il contratto di soggiorno stagionale ad eventuali clienti proposti (es. acquirenti di caravan esistenti all'interno del Campeggio). I mesi non usufruiti non sono rimborsabili. Se il mezzo di soggiorno non dovesse essere spostato dalla postazione entro il termine del contratto o non venisse liberata la postazione entro la cessazione preventiva del contratto stesso, il titolare del forfait è tenuto a pagare come da listino la quota giornaliera del caravan, attacco luce, posto auto e le persone menzionate in contratto.

21.4 – Il ritardato pagamento del contratto di soggiorno stagionale/convenzione comporta un interesse di mora del 0.25 % al mese (o frazione di mese). La Direzione si riserva il diritto di negare l'accesso ai clienti che non abbiano saldato il soggiorno forfait entro la data di scadenza.

21.5 – L'assegnazione della postazione è effettuata annualmente dalla Direzione e – in caso di proroga del contratto – può essere modificata di anno in anno dalla Direzione. Il Cliente può comunque manifestare una preferenza scegliendo fra le postazioni proposte dalla Direzione per la tipologia di contratto forfait. La Direzione non è tenuta a comunicare in anticipo il numero di piazzola assegnato.

21.6 – Il contratto forfettario non può essere stipulato e in ogni caso decade immediatamente qualora non venga rispettato da parte del Cliente quanto segue:

21.7 – è assolutamente vietato: A) installare, anche solo provvisoriamente, preingressi o altri manufatti che non siano in tela e che non siano approvati dalla Direzione; B) allacciarsi all'impianto idraulico del Campeggio Villaggio; C) installare barbecues in mattoni o cemento; D) creare siepi, divisori o scavi di qualsiasi genere D) modificare in qualsiasi modo le strutture senza preventiva autorizzazione della Direzione.

21.8 – durante il periodo di chiusura della Struttura, il mezzo eventualmente lasciato nell'area indicata annualmente dalla Direzione, deve essere in perfetto ordine di marcia;

21.9. – per qualsiasi motivo ciò non si verificasse la Direzione è autorizzata a provvedervi per conto del Cliente e a spese del Cliente stesso.

21.10. – in caso di gravi eventi naturali, il Cliente è tenuto a provvedere alla rimozione del proprio mezzo.

21.11 – il Cliente ha l'obbligo di lasciare alla Direzione il proprio recapito telefonico ove possa essere reperibile in qualsiasi momento.

21.12 – A fine stagione le postazioni devono essere lasciate del tutto libere da qualsiasi suppellettile e ripulite da qualunque installazione ed eventuale immondizia. Il cliente si fa carico del ritiro e dello smaltimento dei rifiuti ingombranti.

21.13 – il Cliente che ha depositato il proprio mezzo in rimessaggio presso la struttura durante il periodo di chiusura, ha l'obbligo di spostare lo stesso dietro richiesta della direzione. Nel caso in cui non provveda, il Cliente autorizza la Direzione allo spostamento del mezzo all'interno della Struttura ed esonera la Direzione stessa da qualunque responsabilità. 23.6.8 – Il deposito di pedane è riservato ai Clienti che lasciano la propria roulotte in deposito presso la Struttura. Diversamente sarà dovuta la quota stabilita di anno in anno. L'artico-

lo depositato verrà rimosso da magazzino in concomitanza dello spostamento del mezzo di soggiorno ad inizio stagione.

21.14 – Per ciascun contratto, La Direzione consente il posizionamento, per contratto forfait, di una roulotte, una veranda, un solo cucinotto e di uno o più gazebo. Le strutture posizionate oltre a queste verranno considerate come tenda piccola aggiunta e dovranno pagare la relativa quota secondo listino.

21.15 – In caso di assenza per un protratto periodo di tempo, è obbligatorio disinserire la spina di allaccio alla colonnina elettrica e chiudere i rubinetti di sicurezza delle bombole del gas, in caso contrario la direzione si riserverà di disinserire la spina e chiudere il gas.

## 22. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto all'ingresso del Campeggio Villaggio, in apposita bacheca, per garantire a tutti un sempre migliore utilizzo della struttura.

## 23. CONTROVERSIE

In caso di Controversie tra l'Ospite e la direzione, come nei casi che già prevedono la facoltà di espulsione, la Direzione avrà facoltà di recedere dal contratto di soggiorno e di allontanare l'ospite qualora la sua permanenza determini a suo insindacabile giudizio, situazioni di fastidiosità e disturbo agli altri ospiti del campeggio o intralci il lavoro della Direzione e dei suoi collaboratori. Nessun rimborso verrà riconosciuto per il periodo non goduto dall'Ospite espulso. L'Ospite accetta sin da ora che non avrà la facoltà di opporsi.

Per qualsiasi controversia innanzi alle Autorità Giudiziali, sarà competente esclusivamente il Foro di Messina.

## TARIFFE RIMESSAGGIO ANNUALE

Dal 1 Giugno 2019 al 31 maggio 2020